

Leistungsbeschreibung – Majestic-Webs Loyalty

Anlage zum Dienstleistungsvertrag

Stand: 11. Oktober 2026

1. Produkt

Majestic-Webs Loyalty ist eine webbasierte Plattform zur Bereitstellung digitaler Stempelkarten für Unternehmen. Die Lösung verbindet eine öffentliche Stempelkartenseite mit QR-/NFC-Zugang, digitalen Kundenkarten, einem Händler-Dashboard, Stempel- und Prämienvverwaltung und – soweit eingerichtet – Apple Wallet und Google Wallet.

2. Einmalige Einrichtung – 99,00 EUR netto

- Anlage des Unternehmens und des ersten Standorts
- Einrichtung der öffentlichen Loyalty-Seite
- Konfiguration von Unternehmensname, Logo und Grundfarben
- Einrichtung des Stempelziels und der ersten Prämie
- Erstellung der QR-Verknüpfung
- Einrichtung der NFC-Ziel-URL für einen vorhandenen oder gesondert vereinbarten NFC-Aufsteller
- Einrichtung des ersten Inhaber-/Administratorkontos per Einladungslink
- technischer Funktionstest der Grundfunktionen
- Einrichtung der Wallet-Konfiguration, soweit die jeweilige Wallet-Anbindung produktiv verfügbar und freigeschaltet ist

3. Laufender Grundtarif

Abrechnung	Preis
monatlich	39,90 EUR netto pro Monat
jährlich	349,00 EUR netto pro Jahr

Der Grundtarif umfasst einen Standort. Für jeden zusätzlichen Standort fallen 19,90 EUR netto pro Monat an.

4. Enthaltene laufende Leistungen

- Hosting und technischer Betrieb der Loyalty-Plattform
- öffentliche, mandantenbezogene Stempelkartenseite
- Händler-Dashboard
- Verwaltung von Stempelziel, Prämie und freigegebenen Designparametern
- Ausgabe und Verwaltung digitaler Kundenkarten
- QR-Code für die öffentliche Loyalty-Seite
- NFC-Ziel-URL für die öffentliche Loyalty-Seite
- Stempel- und Prämienvverwaltung
- Mitarbeiterzugänge im vertraglich vorgesehenen Umfang

- Transaktionshistorie und grundlegende Statusübersichten
- technische Wartung, Sicherheitsupdates und Fehlerbehebungen
- Support bei technischen Fragen zur Standardfunktion
- Apple-Wallet- und Google-Wallet-Anbindung, soweit technisch verfügbar und produktiv freigeschaltet

5. Öffentliche Loyalty-Seite

Jeder Standort bzw. jedes Loyalty-Programm erhält eine eindeutige öffentliche URL auf der Majestic-Webs-Loyalty-Plattform. Das Grundlayout wird zentral durch Majestic-Webs bereitgestellt. Individualisiert werden die vertraglich vorgesehenen Unternehmens- und Loyalty-Daten, insbesondere Name, Logo, Farben, Prämie, Stempelziel und Teilnehmehinweise.

6. Digitale Kundenkarte

Für Endkunden kann eine eindeutige digitale Kundenkarte erzeugt werden. Die Karte enthält mindestens eine technische Kartenkennung, die Zuordnung zum Loyalty-Programm, Stempelstand und Prämienstatus. Die Grundfunktion ist auf eine pseudonyme Nutzung ohne verpflichtende Angabe von Name, E-Mail-Adresse oder Telefonnummer ausgelegt.

7. Stempelvergabe

Stempel werden über berechtigte Mitarbeiter- oder Händlerfunktionen vergeben. Die Kundenkarte kann hierzu einen individuellen QR-/Barcode enthalten. Die konkrete Benutzerführung kann aus Sicherheits- oder Usability-Gründen weiterentwickelt werden. Majestic-Webs darf Schutzmechanismen gegen Mehrfachscans, Missbrauch oder unberechtigte Stempelvergabe einsetzen.

8. Prämien

Der Kunde legt Prämie und Stempelziel selbst fest. Bei Erreichen des Stempelziels wird der Prämienstatus technisch angezeigt. Die tatsächliche Gewährung und Einlösung der Prämie erfolgt ausschließlich im Verhältnis zwischen Unternehmenskunde und Endkunde.

9. Apple Wallet und Google Wallet

Soweit die jeweilige Integration eingerichtet ist, kann Majestic-Webs digitale Pässe bzw. Loyalty Cards für Apple Wallet und Google Wallet erzeugen und aktualisieren. Umfang, Darstellung und technische Möglichkeiten richten sich nach den jeweils geltenden Vorgaben und Schnittstellen der Plattformanbieter. Änderungen dieser Vorgaben können Anpassungen der Darstellung oder Funktion erforderlich machen.

10. NFC und QR

Der QR-Code und ein optionaler NFC-Aufsteller verweisen auf die öffentliche Loyalty-Seite oder eine technisch gleichwertige Majestic-Webs-Loyalty-URL. Physische NFC-Produkte sind nur enthalten, wenn dies im Auftrag ausdrücklich vereinbart ist. Ersatz, zusätzliche Aufsteller, Sonderdrucke oder Versand können gesondert berechnet werden.

11. Händler-Dashboard

Das Dashboard ermöglicht im Standardumfang die Verwaltung der freigegebenen Loyalty-Einstellungen, den Zugriff auf Karten- und Transaktionsstatus, Mitarbeiterverwaltung, QR-/NFC-Informationen sowie Support- und Kontoeinstellungen. Funktionen können rollenbasiert eingeschränkt sein.

12. Nicht enthaltene Leistungen

- individuelle Software-Sonderentwicklungen außerhalb der Standardplattform
- individuelle Rechtsberatung oder Erstellung kundenspezifischer rechtlicher Teilnahmebedingungen
- Marketingkampagnen, Newsletter oder Werbeautomationen, sofern nicht gesondert beauftragt
- Kassensystem- oder POS-Integrationen, sofern nicht gesondert beauftragt
- Datenmigration aus Fremdsystemen, sofern nicht gesondert vereinbart
- unbegrenzte individuelle Designänderungen außerhalb der vorgesehenen Branding-Felder
- Garantie bestimmter Umsätze, Wiederkehrzeiten, Kundenzahlen oder Einlösungsquoten

13. Voraussetzungen beim Kunden

- Internetfähige Endgeräte für Dashboard und Scanner
- aktuelle Browser und erforderliche Kamera-/NFC-Berechtigungen
- rechtmäßige Bereitstellung von Logo, Marke und Inhalten
- Festlegung rechtmäßiger Bonus- und Prämienbedingungen
- Schutz der Zugangsdaten und sachgerechte Verwaltung der Mitarbeiterkonten

14. Support

Technische Supportanfragen können über die von Majestic-Webs bereitgestellten Kontaktwege eingereicht werden. Es besteht kein garantierter 24/7-Support und keine garantierte Reaktionszeit, sofern kein gesondertes Service Level vereinbart wurde.

15. Verfügbarkeit und Drittanbieter

Die Plattform ist auf laufenden Onlinebetrieb ausgelegt. Eine bestimmte Mindestverfügbarkeit wird ohne gesondertes Service Level nicht garantiert. Funktionen von Apple Wallet, Google Wallet, Hosting-, E-Mail- oder sonstigen Infrastrukturpartnern können von deren Verfügbarkeit und technischen Vorgaben abhängen.

16. Vertragsende

Nach Vertragsende werden laufende Plattformleistungen, insbesondere Dashboard, öffentliche Loyalty-Seite, Stempelvergabe und Wallet-Aktualisierungen, nach Maßgabe des Hauptvertrags beendet. Bereits gespeicherte Wallet-Pässe können auf Endgeräten sichtbar bleiben, werden jedoch nicht mehr von Majestic-Webs betreut oder aktualisiert.